

Legal Department
DB.AJ

Edward Hasbrouck

(Delivered at reception)

Roissy, 2 April 2009

Sir,

Enclosed you will find a copy of the letter send to you by e-mail on the 31st of March 2009, together with the documents attached thereto. This letter and attachments were also mailed on April 1, 2009 [by registered mail] to your personal address in San Francisco.

Mrs. Gabel has forwarded to us your email message of 31 March 2009 (05:45PM) in response to our letter.

Contrary to your assertions, we believe that we have fully responded to all of your questions and have complied with the obligations of article 39 of the French law no. 78-17 of 6 january 1978 as modified.

Very truly yours,



Jean Marc Bardy

Copy : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

Legal Affairs Department
DB.AJ 15-2009/CG

Edward HASBROUCK
1130 Treat Avenue
San Francisco, CA 94110
USA

JP: 5

Roissy, 31st of March, 2009

Dear Sir,

In a letter sent to Air France on 21 January 2009, you asked to make use of your right to access the data concerning you held in our system pursuant to the French Data Protection Act (Act n°78-17 of 6 January 1978 on Data Processing, Data Files and Individual Liberties, amended).

Last January you flew with Air France, reserving and paying for your ticket on our "airfrance.us" website, for a round-trip journey from San Francisco, to Paris CDG and Brussels (SFOCDG on 13/01/09 – CDG Brussels on 14/01/09 – Brussels CDG on 20/01/09 and CDGSFO on 21/01/09).

As you know, for many years now, the airline industry has been organized around a set of software applications allowing passengers to make reservations with the airlines of their choice regardless of the country they find themselves in, to buy their ticket, and to be recognized when they arrive at check-in. To achieve this, Air France (as "participating carrier" and not as "subscriber") uses the services of a global reservations system called Amadeus, which collects the data needed to organize a journey in a reservation file. These data are then integrated into the proprietary Air France operational systems used to organize flights and check passengers in.

These systems are all designed to create a transportation contract and to honor it.

I – In this respect, and more precisely, the only data we have concerning you are those which you yourself entered when you created your reservations file, or Passenger Name Record (PNR), which was used to organize your trip end-to-end, namely your chosen Air France flights and train journeys, and to satisfy the individual requirements you noted (ie, special seat reservations and meals).

./.

According to Amadeus regulations, and given the finality of the processing described above, the reservations file, for the period of its validity, was accessible, in respect of yourself by:

- Société Air France, which created it,
- All travel agencies, provided they were in possession of the exact file number and your name,
- The Amadeus help desk, which is authorized to search the files of the airlines that use the Amadeus system, on request of involved airline.

I append in Annex 1 a copy of your reservation file, which was archived 72 hours after the end of your last flight leg (CDG-San Francisco, on 21 January 2009), and which is now only accessible to Amadeus at the request of Air France, and in such cases, specific criteria (Name/ Flight/ Date/ Reservation number) must be supplied to obtain an answer. Obtaining these data can only be done by a limited number of accredited personnel in the framework of their activity.

No other reservation system was involved in the process of your reservation.

Check-in data or flight data are kept by Air France for two years after the end of the last flight leg, in compliance with the legal obligations of the Montreal Convention for the Unification of Certain Rules for International Carriage. Annex 2 contains a copy of your flight file.

Air France also retains, in its passenger revenues system only, your ticket payment data (see Annex 3).

These two systems and their archives are accessible to accredited Air France personnel for professional reasons, and data in them are never at any time transmitted outside Air France.

II – During your trip to Europe, you took the train between CDG and Brussels with an Air France AF 7183 travel contract on the outward leg and an AF 7186 contract on the return leg, and you requested that a special meal be served you aboard of flight AF 83 on 13/01/09 and AF 84 on 21/01/09.

Generally and to enable us to check our passengers in from origin to destination, data must be sent by the reservation system to the check-in system via a SITA special telegram known as the PNL (Passenger Name List). This is a normal procedure used for all Air France flights, and is also used worldwide by all airlines. The PNL complies with IATA industry standards. Generally speaking, individual data are exchanged between airlines and Departure Control Systems (DCS) in order to provide the special services requested by their passengers.

With respect to yourself, and insofar as the Paris CDG – Bruxelles Midi (ZJR, the code of the Brussels mainline station) is operated by train but also deemed to be a flight operation in the way it is handled, the PNL concerning you was supplied by SITA to the Air France Departure Control System used at CDG and Brussels alike by Air France personnel. The PNL contained nothing other than your name, the number of your PNR, your ticket and flight coupon, and the code for the Brussels train station (ZJR). Your PNL was destroyed by SITA four days after your last flight on 21 January 2009. For this reason, we are not in a position to provide you with a copy of it.

When our passengers request special meals, which are provided on flights lasting more than two and a half hours (which was your case on the two legs to and from San Francisco, the information is sent to our catering subcontractors 24 hours ahead of time. This is however, only in digital form (Type of meal/Quantity/Cabin). On board, the flight crew only have a paper list of the passengers present on the flight, their seat number, and the corresponding requests for special meals when they exist. After each flight these lists are forwarded to the department responsible for flight reports and are used only as regards any incidents that may have been reported during the flight, after which they, too, are destroyed. We are not, therefore, in possession of the list containing your name, seat number and type of meal tray requested.

At this stage therefore, all personnel acted solely in the framework of the transport contract under Air France responsibility, notably as regards the protection of personal data.

III - This being so, there remain the subjects of the PNR and of the APIS data which European airlines are required to forward to certain authorities, and US authorities in particular, for all flights departing, crossing and traveling to the United States. It is therefore your reservation file and the APIS data it contains, as annexed to the present letter, which were notified to the American TSA and CBP, the sole agencies to which these travel data were notified for your January 2009 journey. On this precise point, Air France complies with United States law (Aviation Transportation Security Act, 2001; Homeland Security Act, 2002; Intelligence Reform and Terrorism Prevention Act, 2004), in the framework of the agreement signed on 23 July 2007 between the European Union and United States of America concerning the processing and transfer of passenger data (PNR data) by airline carriers to the US Department of Homeland Security (DHS).

Please find enclosed a copy of article V-3 of the general terms and conditions of carriage of Société Air France (Annex 4), which are an integral part of the transport contract, and which inform our passengers of the processing which Air France carries out on their personal data. These general terms and conditions are also set out on our website.

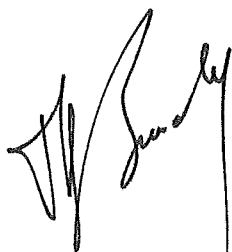
In your letter you refer to Paragraph 5 of Article 39 of the French Data Protection Act (Act n°78-17 of 6 January 1978 on Data Processing, Data Files and Individual Liberties, amended) which authorizes a passenger to request "information allowing him to know and to object to the logic involved in the automatic processing, in the case of a decision taken based on automatic processing and producing legal effects in relation to the data subject" such as questioning or searches of your person or baggage or such as to prompt us to identify you as a "selectee", and you ask us to inform you about the logic leading to such a decision by us or any person in receipt of your personal data.

This request is unjustified with respect to your journey as the data used by Air France served only to provide you with the transport you requested, and currently there is no processing of your personal data of this nature at Air France.

However, and insofar as you wrote to Air France on 21 January 2009, a file in your name has been opened in our commercial information system designed to handle passenger claims. Only your name and address are currently stored in this file and will remain there for a period of five years (Annex 5).

In conclusion, nobody else than Air France, Amadeus on Air France requesting and US Authorities has actually any personal data relative to you. All of your personal data are attached in the annexes.

Yours faithfully,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jean-Marc Bardy', written in a cursive style.

Jean-Marc Bardy,
General Counsel

Annexe 1

Passenger Name Record (PNR)

1/ dossier de réservation :
1/1 partie active

RP/NYCAF08AA/NYCAF08AA SF/SU 07JAN09/2347Z ZDWTIN

1.HASBROUCK/EDWARD MR(ADT)

2 AF 083 N 13JAN09 2 SFOCDG HK1 FLWN

3 AF7183 L 14JAN09 3 CDGZXR HK1 FLWN

4 AF7186 L 20JAN09 2 ZYRCDG HK1 FLWN

5 AF 084 N 21JAN09 3 CDGSFO HK1 FLWN

6 AP 1-4158240214

7 APE AF@HASBROUCK.ORG

8 TK OK07JAN09/NYCAF08AA

9 SSR RQST AF HK1 SFOCDG /41AN,P1/S2

10 SSR RQST AF HK1 CDGSFO /41AN,P1/S5

11 SSR [REDACTED] AF HK1 /S2

12 SSR [REDACTED] AF HK1 /S5

13 SSR DOCS AF HK1 [REDACTED]

(special meal type redacted)

*(Redacted: Travel Document Type,
Document Number, Issuing Country,
Nationality, Date of Birth, &
Name on Document)*

14 SSR DOCA AF HK1 R/US

15 OP FLLAF0103/06JAN/55C0

16 RM PRICING ENTRY

FXPIR,U,UP,NYC:NYC/A2,3-NLXEFUS2/A4,5-NLXEFUS2

17 RM INTERNET

18 RM *M123WEB-T

19 RM FARE: 748.12 USD

20 RM MOD:ETICKET

21 RM CCN: [REDACTED]

22 RM ACCEPT BY CYBERSOURCE 100

23 RM EXACT MATCH

24 RM ///CHANGES NOT PERMITTED///TKT IS NN REFUNDABLE///WEB
07/01/09

25 FA PAX 057-2177513631/ETAF/07JAN09/NYCAF08AA/33993120/S2-5

26 FB PAX 0600236922 TTP/ET OK ETKT 2177513631 HASBRO/S2-

5

27 FE PAX NON-ENDORS/AF/ONLY/S2-5

28 FP CC [REDACTED] /N04662Z

29 FS AXZA33993120

30 FV PAX AF/S2-5

31 AB HASBROUCK,1130 TREAT AVE ,SAN FRANCISCO CA 94110 US

32 AM /ETE/AF@HASBROUCK.ORG

(Credit card type, number, & expiration date redacted)

ligne 1 : nom/prénom

lignes 2 a 5 : vols réservés : no de vol/classe/date/jour semaine/parcours/HK1 = OK pour une place/FLOWN = ce vol est un vol qui a eu lieu sinon on a les horaires

ligne 6 : no de tél déclaré par le client

ligne 7 : adresse email déclaré par le client

ligne 8 : date limite d'achat du billet mis par le site internet d'air france aux états unis (NYCAF08AA)

ligne 9 et 10 : réservation du siège 41A pour le segment San Francisco Roissy et idem pour le retour

lignes et 12 : réservation d'un repas musulman pour les deux segments San francisco roissy et retour

ligne 13 : données APIS (données passeport transmises aux douanes américaines)

P = passeport /code pays émission passeport/n° passeport/nationalité/date naissance/genre/date validité document/nom/prénom figurant sur le passeport/H = holder

ligne 14 : R/US = résidence US

ligne 15 : dossier mis en file d'appel le 06jan
 ligne 16 : remarque sur le tarif
 ligne 17 : resa faite par internet
 ligne 18 : Identifiant du service internet
 ligne 19 : montant
 ligne 20 : billet électronique
 ligne 21 : réponse à la question : nom du détenteur de la carte (nom déclaré par la personne qui fait la réservation sur internet)
 ligne 22 : vérification du paiement par cybersource
 ligne 23 : réponse de cybersource
 ligne 24 : remarques sur les conditions tarifaires
 ligne 25 : émission du billet : no du billet / électronique/date émission/par internet/ code iata du site émission/segments 2 à 5
 ligne 26 : reprise du no du billet + nom du passager
 ligne 27 : reprise de conditions tarifaires
 ligne 28 : mode de paiement CC = carte de crédit, CA = mastercard/no carte tronqué*/validité/no accord tramis par la banque
 ligne 29 : code IATA crédit du montant de la vente
 ligne 30 : compagnie validatrice du billet, AF (air france) sur les segments 2 à 5
 ligne 31 : adresse déclarée par le client
 ligne 32 : adresse email pour envoi du memo voyage

* certains services ont le no en entier (ex : prévention des fraudes/requisitions) mais ceci est lié à une signature en amadeus particulière qui donne une habilitation

1/2 partie historique (où apparait tout ce qui est ci dessus + d'éventuelles autres réservations qui ont ensuite été annulées ou des échanges de billets + adresses codées des sites qui ont créé ou modifié ce dossier) :

RPP/RLC-ZDWTIN

000 ON/HASBROUCK/EDWARD MR(ADT)
 000 OS/AF 083 N 13JAN 2 SFOCDG LK1 335P1125A+1/NN *1A/E*
 000 OS/AF7183 L 14JAN 3 CDGZYL LK11235P 212P/NN *1A/E*
 000 OS/AF7186 L 20JAN 2 ZYRCDG LK1 409P 546P/NN *1A/E*
 000 OS/AF 084 N 21JAN 3 CDGSFO LK11015A1255P/NN *1A/E*
 000 OQ/OPW-09JAN/1C7/AF REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 09JAN/A
 F 083 N 13JAN SFOCDG/AF7183 L 14JAN CDGZYL/AF7186 L 20JA
 N ZYRCDG/AF 084 N 21JAN CDGSFO
 000 OQ/OPC-10JAN/1C8/AF CANCELLATION DUE TO NO TICKET/AF 083
 N 13JAN SFOCDG/AF7183 L 14JAN CDGZYL/AF7186 L 20JAN ZYL
 CDG/AF 084 N 21JAN CDGSFO
 000 RF-INTERNET BOOK ON LINE CR-NYCAF08AA - 33993120 SU 0001
 AA/RO-9C549077-NCEPI2AFE - 00000000 07JAN/0404Z
 001 SA/SSR RQST AF LK1 SFOCDG/41AN/AF 083 N 13JAN SFOCDG/HAS
 BROUCK/EDWARD MR(ADT)
 001 SA/SSR RQST AF LK1 CDGSFO/41AN/AF 084 N 21JAN CDGSFO/HAS
 BROUCK/EDWARD MR(ADT)
 001 SA/SSR [REDACTED] AFSS1/AF 083 N 13JAN SFOCDG/HASBROUCK/EDWARD
 MR(ADT) *(special meal type redacted)*
 001 SA/SSR [REDACTED] AFSS1/AF 084 N 21JAN CDGSFO/HASBROUCK/EDWARD
 MR(ADT)
 001 SA/SSR DOCSAFHK1 [REDACTED] *(Redacted travel document type,
 number, country, date of birth, name)*
 001 SA/SSR DOCAAFHK1 R/US/HASBROUCK/EDWARD MR(ADT)
 001 AO/OP FLLAF0103/06JAN/55C0
 001 AR/RM FARE: 748.12 USD
 001 AR/RM MOD:ETICKET
 001 AR/RM CCN:HASBROUCK EDWARD

001 RF-INTERNET BOOK ON LINE CR-NYCAF08AA - 33993120 SU 0001
AA/RO-9CBB2877-NCEPI2AFE - 00000000 07JAN/0410Z
002 QU/QE/FLLAF0103/55C0
002 RF-INTERNET BOOK ON LINE CR-NYCAF08AA SU 0001AA 07JAN/04
10Z
000/003 XT/TKXL 07JAN/0200/NYCAF08AA
003 AT/TKOK 06JAN/NYCAF08AA
003 AR/RM ACCEPT BY CYBERSOURCE 100
003 AR/RM EXACT MATCH
003 AF/FP CC [REDACTED] /N04662Z (*Reducted credit card number, type, expiration date*)
003 RF-INTERNET BOOK ON LINE CR-NYCAF08AA - 33993120 SU 0001
AA/RO-9CBB2877-NCEPI2AFE - 00000000 07JAN/0411Z
004 AB/AB HASBROUCK,1130 TREAT AVE, SAN FRANCISCO CA 94110 U
S
004 AM/AM /ETE/AF@HASBROUCK.ORG
004 RF-INTERNET BOOK ON LINE CR-NYCAF08AA - 33993120 SU 0001
AA/RO-9CBB2878-NCEPI2AFE - 00000000 07JAN/0411Z
005 RF-INTERNET BOOK ON LINE CR-NYCAF08AA - 33993120 SU 0001
AA/RO-9CBB2879-NCEPI2AFE - 00000000 07JAN/0411Z
003/006 CT/TKOK 06JAN/NYCAF08AA
003/006 AT/TKOK 07JAN/NYCAF08AA//ETAF
000/006 XO/OPW-09JAN/1C7/AF REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 09JAN/A
F 083 N 13JAN SFOCDG/AF7183 L 14JAN CDGZYR/AF7186 L 20JA
N ZYRCDG/AF 084 N 21JAN CDGSFO
000/006 XO/OPC-10JAN/1C8/AF CANCELLATION DUE TO NO TICKET/AF 083
N 13JAN SFOCDG/AF7183 L 14JAN CDGZYR/AF7186 L 20JAN ZYR
CDG/AF 084 N 21JAN CDGSFO
006 AF/FB 0600236922 TTP/ET OK ETKT 2177513631 HASBRO/
AF 083 N 13JAN SFOCDG/AF7183 L 14JAN CDGZYR/AF7186 L 20J
AN ZYRCDG/AF 084 N 21JAN CDGSFO/HASBROUCK/EDWARD MR(ADT)
006 RF-AA CR-NYCAF08AA - 33993120 SU 0001AA/RO-9CBB2879-NCEP
I2AFE - 00000000 07JAN/0411Z
007 AF/FA 057-2177513631/ETAF/07JAN09/NYCAF08AA/33993120/AF
083 N 13JAN SFOCDG/AF7183 L 14JAN CDGZYR/AF7186 L 20JAN
ZYRCDG/AF 084 N 21JAN CDGSFO/HASBROUCK/EDWARD MR(ADT)
F 083 N 13JAN SFOCDG/AF7183 L 14JAN CDGZYR/AF7186 L 20JA
N ZYRCDG/AF 084 N 21JAN CDGSFO
000/006 XO/OPC-10JAN/1C8/AF CANCELLATION DUE TO NO TICKET/AF 083
N 13JAN SFOCDG/AF7183 L 14JAN CDGZYR/AF7186 L 20JAN ZYR
CDG/AF 084 N 21JAN CDGSFO
006 AF/FB 0600236922 TTP/ET OK ETKT 2177513631 HASBRO/
AF 083 N 13JAN SFOCDG/AF7183 L 14JAN CDGZYR/AF7186 L 20J
AN ZYRCDG/AF 084 N 21JAN CDGSFO/HASBROUCK/EDWARD MR(ADT)
006 RF-AA CR-NYCAF08AA - 33993120 SU 0001AA/RO-9CBB2879-NCEP
I2AFE - 00000000 07JAN/0411Z
007 AF/FA 057-2177513631/ETAF/07JAN09/NYCAF08AA/33993120/AF
083 N 13JAN SFOCDG/AF7183 L 14JAN CDGZYR/AF7186 L 20JAN
ZYRCDG/AF 084 N 21JAN CDGSFO/HASBROUCK/EDWARD MR(ADT)
007 RF-OC CR-OC 07JAN/0411Z
008 AR/RM EML-ITI-SENT TO AF@HASBROUCK.ORG AT 07JAN09 23:45
GMT
008 RF-DDIP PROC 07JAN/2345Z
009 AR/RM ///CHANGES NOT PERMITTED///TKT IS NN REFUNDABLE//
/WEB 07/01/09
009 RF-- CR-FLLAF0104 - 10992262 SU 6892SF/RO-70045A84-FLLAF
010J - 00000000 07JAN/2347Z

GAELE
AIR FRANCE

Recherche Dossier PAX

Perioda	13/01/2009 au 13/01/2009		Départ	SFO	Arrivée	CDG	Cie	Vol
Nom Pax	HASBROUCK		Classe Rése		Classe Transport		Remarque	REC
Billet			Siège		PNR		Carte	
Numéro Tag			Type bag					

HASBROUCK EDWARDMR ?

Vol	AF 083		Mkt Vol		Date	13/01/2009	
Départ	SFO		Arrivée		CDG	Escale finale	

GENERALITES PAX

Classe Rése	N	Classe Transport	Y	Serv. vol priv	Y	Serv. vol rea	Y
Surcla/Décla	Statut		YK	Type Pax			MOML
Vol Initial	Date			Ref. PAD		Rmk (2)	TKNE
Genre	H	PNR	ZDWTIN	Billet	057 121775136313		
Coupon prélevé	O	Divergence nom/prn	N	Divergence relation	N	Recherche étendue	N

FIDELISATION

Cie Carte	Carte	Prog	Prime	N
-----------	-------	------	-------	---

ENREGISTREMENT

Transaction	CKE	Mode		Comptoir	DC8	AF	
Escale	SFO	No TID		166073	Signature agent	M349551	
Zone marquage	Heure marquage			C.A.B	O	Code barre	N
REC	108	Date	13/01/2009 13:37	Siège	41A	Liste d attente	N

CORRESPONDANCE

Vol Apport		Départ		Vol Emport	AF 7183	Arrivée	ZYR
------------	--	--------	--	------------	---------	---------	-----

BAGAGES

Nbr Bag	1	Poids Bag	15	Tags	0057213501 15
---------	---	-----------	----	------	---------------

GAELE
AIR FRANCE

Recherche Dossier PAX

Perioda	14/01/2009 au 14/01/2009		Départ	CDG	Arrivée	ZYR	Cie	Vol
Nom Pax	HASBROUCK		Classe Rése		Classe Transport		Remarque	REC
Billet			Siège		PNR		Carte	
Numéro Tag			Type bag					

HASBROUCK EDWARDMR ?

Vol	AF 7183		Mkt Vol		Date	14/01/2009	
Départ	CDG		Arrivée		ZYR	Escale finale	

GENERALITES PAX

Classe Rése	L	Classe Transport	C	Serv. vol priv	C	Serv. vol rea	C
Surcla/Décla	Statut		CK	Type Pax			TKNE
Vol Initial	Date			Ref. PAD		Rmk (1)	
Genre	H	PNR	ZDWTIN	Billet	057 221775136313		
Coupon prélevé	O	Divergence nom/prn	N	Divergence relation	N	Recherche étendue	N

FIDELISATION

Cie Carte	Carte	Prog	Prime	N
-----------	-------	------	-------	---

ENREGISTREMENT

Transaction	TCE	Mode		Comptoir	DC8	AF	
Escale	SFO	No TID		166073	Signature agent	M349551	
Zone marquage	Heure marquage			C.A.B	O	Code barre	N
REC	42	Date	13/01/2009 13:37	Siège	18A	Liste d attente	N

CORRESPONDANCE

Vol Apport	AF 083	Départ	SFO	Vol Emport		Arrivée	
------------	--------	--------	-----	------------	--	---------	--

BAGAGES

Nbr Bag	0	Poids Bag	0	Tags	
---------	---	-----------	---	------	--

GAELE

AIR FRANCE

Recherche Dossier PAX

- Accueil
- Recherche Dossier PAX
- Activite des sites Gaetan
- Analyse des corresp.
- TCP Edifact
- TCP Edifact
- Activite Fret et Chargement
- Deconnexion

Période	20/01/2009 au 20/01/2009	Départ	ZYR	Arrivée	CDG	Cie	Vol	
Nom PAX	HASBROUCK	Classe Réso		Classe Transport		Remarque	REC	
Billet		Siège		PNR		Carte		
Numéro Tag		Type bag						

HASBROUCK EDWARDMR								?
Vol	AF 7106	MktVol		Date	20/01/2009			
Départ	ZYR	Arrivée		CDG	ESCALE FINALE	CDG		
GENERALITES PAX								
Classe Réso	L	Classe Transport	C	Serv. vol prv	C	Serv. vol res	C	
Statut/Décla		Statut	CK	Type PAX			TKNE	
Vol Initial		Date		Ref. PAD		Rmk (1)		
Genre	H	PNR	ZDWTIN	Billet	057 321775136313			
Toupon prélevé	O	Divergence nom/prn	N	Divergence relation	N	Recherche étendue	N	
FIDELISATION								
CleCarte		Carte		Prog		Prime	N	
ENREGISTREMENT								
Transaction	CKE	Mode		Comptoir	DC8	AF		
Escale	ZYR	No TID		099101	Signature agent	6362890		
Zone marquage		Heure marquage		C.A.B	O	Code barre	N	
REC	33	Date	20/01/2009 15:47	Siège	03C	Liste d'attente	N	
CORRESPONDANCE								
Vol Apport		Départ		Vol Emport	AF 084	Arrivée	SFO	
BAGAGES								
Nbr Bag	0	Poids Bag		0	Tags			

GAELE

AIR FRANCE

Recherche Dossier PAX

- Accueil
- Recherche Dossier PAX
- Activite des sites Gaetan
- Analyse des corresp.
- TCP Edifact
- TCP Edifact
- Activite Fret et Chargement
- Deconnexion

Période	21/01/2009 au 21/01/2009	Départ	CDG	Arrivée	SFO	Cie	Vol	
Nom PAX	HASBROUCK	Classe Réso		Classe Transport		Remarque	REC	
Billet		Siège		PNR		Carte		
Numéro Tag		Type bag						

HASBROUCK EDWARDMR								?
Vol	AF 084	MktVol		Date	21/01/2009			
Départ	CDG	Arrivée		SFO	ESCALE FINALE	SFO		
GENERALITES PAX								
Classe Réso	N	Classe Transport	Y	Serv. vol prv	Y	Serv. vol res	Y	
Statut/Décla		Statut	YK	Type PAX			MOML TKNE	
Vol Initial		Date		Ref. PAD		Rmk (2)		
Genre	H	PNR	ZDWTIN	Billet	057 421775136313			
Toupon prélevé	O	Divergence nom/prn	N	Divergence relation	N	Recherche étendue	N	
FIDELISATION								
CleCarte		Carte		Prog		Prime	N	
ENREGISTREMENT								
Transaction	TCE	Mode		Comptoir	DC8	AF		
Escale	ZYR	No TID		099101	Signature agent	6362890		
Zone marquage		Heure marquage		C.A.B	O	Code barre	O	
REC	18	Date	20/01/2009 15:47	Siège	41A	Liste d'attente	N	
CORRESPONDANCE								
Vol Apport	AF 7186	Départ	ZYR	Vol Emport		Arrivée		
BAGAGES								
Nbr Bag	1	Poids Bag		15	Tags		0057055062 15 OK	

Annexe 3

STAR : (lié à des habilitations en fonction des métiers)

3/1 : partie souche comptable

STAR - XX2JCD1 RECETTE PASSAGE : CONSULTATION BDP 05/03/09 09:35:05
TP 057 archivée le 01/2009 solde IMPR : ZA501183
cie 057_ n°doc 2177513631 3 n°ordre 0 n°cpn 0 emi/uti 4 / 4

parcours SFO CDG ZYR CDG SFO
uf / eme 222 3399312 edc 0576611204 agt 001 date emi 07/01/09 mois ope 01/2009
origine type emis A tarification F princ/compl 0
nom pax HASBROUCK/EDWARD MR(ADT) nb pax 001 axza 3399312
total commission 0.00 USD total taxe 101.12 USD axze
paiement CC [REDACTED] *04662Z * 748,12*99008303*C *9/01/
carte(s) fiab 1.00 f.tarif 0 type seg S
mon cme USD montant 647.00 montant ovp 0.00
mon hote EUR montant 457.79 montant ovp 0.00
taux commission 0.00 serv. AGTD E solde 0.00 +

*(credit card type
& number redacted)*

3/2 partie utilisation des coupons :

cie 057_ n°doc 2177513631 3 n°ordre 0 emi/uti 4 / 4
emet 3399312 edc 0576611204 agt 001 d.emi 07/01/09 ope 01/2009 c.emi A c.tar F
facial 457.79 EUR solde 0.00 + pax HASBROUCK/EDWARD MR(AD

1 rel SFO CDG cb NLXEFUS2 qpax WEB q.p. net 195.84
tr rel SFO PAR vol AF 0083 date vol 13/01/09 cl tr N ope 01/2009 etat 0
mont 195.84 + prix moyen 0 ref aps 77777 77777

2 rel CDG ZYR cb NLXEFUS2 qpax WEB q.p. net 33.06
tr rel PAR BRU vol AF 7183 date vol 14/01/09 cl tr N ope 01/2009 etat 0
mont 33.06 + prix moyen 0 ref aps 77777 77777

3 rel ZYR CDG cb NLXEFUS2 qpax WEB q.p. net 33.06
tr rel BRU PAR vol AF 7186 date vol 20/01/09 cl tr N ope 01/2009 etat 0
mont 33.06 + prix moyen 0 ref aps 77777 77777

4 rel CDG SFO cb NLXEFUS2 qpax WEB q.p. net 195.83
tr rel PAR SFO vol AF 0084 date vol 21/01/09 cl tr N ope 01/2009 etat 0
mont 195.83 + prix moyen 0 ref aps 77777 77777

2. Date limite d'émission du Billet

Si le Passager n'a pas effectué le paiement de son Billet avant la date limite d'émission prévue, telle qu'indiquée par le Transporteur ou son Agent Accrédité, la Réservation pourra être annulée et la place attribuée à un autre Passager.

3. Données personnelles

Le Passager communique au Transporteur, ou à son Agent Accrédité, des données personnelles le concernant dans le but d'effectuer une Réservation, d'obtenir des prestations annexes et des services complémentaires, de faciliter les formalités d'immigration et d'entrer sur le territoire d'un Etat. A cette fin, le Passager autorise le Transporteur à conserver les données collectées et à les transmettre à ses propres agences, à ses Agents Accrédités, aux Transporteurs au sens de l'article 1 ci-dessus, aux prestataires de services annexes ci-dessus mentionnés et/ou aux Autorités gouvernementales quel que soit le pays et sous réserve du droit applicable.

Le Passager concerné dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données à caractère personnel ainsi collectées, conservées et transférées, dans la mesure où celles-ci s'avèreraient inexactes ou incomplètes.

4. Attribution des sièges

Le Transporteur s'efforce de satisfaire les demandes d'attribution de siège, mais ne peut garantir l'attribution d'un siège donné, même si la Réservation est confirmée pour ledit siège. Le Transporteur se réserve le droit de modifier l'attribution des sièges à tout moment y compris après l'embarquement, en raison d'impératifs liés à l'exploitation, à la sécurité ou à la sûreté.

5. Re-confirmation des Réservations

(a) Les Réservations pour un vol en continuation ou de retour peuvent être soumises à re-confirmation, dans certains délais. Le Transporteur indiquera dans quel cas une re-confirmation sera nécessaire et comment y procéder. Si le Passager ne re-confirme pas, alors qu'il lui a été demandé de le faire, le Transporteur pourra annuler ses Réservations pour les vols en continuation et/ou de retour. Toutefois, si le Passager informe le Transporteur qu'il souhaite toujours voyager et s'il y a de la place sur le vol en question, le Transporteur rétablira la Réservation du Passager. S'il n'y a pas de place sur ce vol, le Transporteur s'efforcera de transporter le Passager jusqu'à un prochain aéroport ou jusqu'à sa destination finale.

(b) Si, au cours de son voyage, le Passager utilise les services de plusieurs Transporteurs, au sens de l'article 1, il lui appartient de vérifier auprès de chacun d'eux si des re-confirmations sont nécessaires. Dans ce cas, le Transporteur auprès duquel la re-confirmation doit être faite est celui dont le Code de Désignation apparaît sur le Coupon de Vol.

6. Annulation des Réservations sur un vol en continuation ou en retour

Si le Passager ne se présente pas à l'enregistrement d'un vol, le Transporteur pourra annuler ses Réservations pour les parcours en continuation ou en retour, sauf si le Passager en a informé par avance le Transporteur et dans le respect des conditions tarifaires (voir, notamment, article III.3 « Ordre d'utilisation des coupons »).

ARTICLE VI

ENREGISTREMENT/EMBARQUEMENT

1. Les Heures Limites d'Enregistrement (HLE) sont variables d'un aéroport à l'autre. Il est recommandé au Passager de se renseigner au préalable. Le Passager devra impérativement respecter les Heures Limites d'Enregistrement, afin de faciliter son voyage et pour éviter que ses Réservations ne soient annulées. Le Transporteur ou son Agent Accrédité fournira au Passager toutes les informations nécessaires sur l'Heure Limite d'Enregistrement du premier vol sur ses lignes. Si le voyage du Passager comporte des parcours ultérieurs, il lui appartient de se renseigner sur les Heures Limites d'Enregistrement, par consultation des Horaires du Transporteur ou de ses Agents Accrédités.

2. Le Passager doit arriver au comptoir d'enregistrement du Transporteur suffisamment tôt avant le départ du vol, afin d'accomplir toutes les formalités et, en tout état de cause, avant l'Heure Limite d'Enregistrement indiquée par le Transporteur.

Si le Passager ne se présente pas avant l'Heure Limite d'Enregistrement au comptoir d'enregistrement du Transporteur ou ne se présente pas avec un document correspondant au voyage concerné et que le Passager se trouve donc dans l'impossibilité de voyager, le Transporteur peut annuler la place qui lui a été réservée et en disposer, sans aucune responsabilité envers le Passager.

3. Quand un Coupon de Vol n'est pas retiré au comptoir d'enregistrement, au moment où le Passager reçoit sa carte d'embarquement, le Coupon en question reste sous la garde du Passager et celui-ci devra remettre le Coupon au Transporteur au moment de l'embarquement.

4. Le Passager doit être présent à la porte d'embarquement au plus tard à l'heure indiquée lors de l'enregistrement. Le Transporteur pourra annuler la Réservation du Passager si celui-ci ne s'est pas présenté à la porte d'embarquement à l'heure indiquée, sans aucune responsabilité envers le Passager.

5. La responsabilité du Transporteur ne pourra être recherchée en aucune manière, notamment pour toute perte, dommage ou dépense, si le Passager n'a pas respecté les conditions du présent article.

ARTICLE V

RESERVATIONS

1. Reservation Requirements

(a) Reservations are not confirmed until they are accepted and recorded by the Carrier or its Authorised Agent in the computerised reservation system. If requested, the Carrier may provide a Reservation confirmation.

(b) Certain Fares may be subject to conditions that limit or exclude the possibility of changing or cancelling Reservations.

2. Ticketing Time Limit

If a Passenger has not paid for their Ticket before the specified ticketing time limit, as notified by the Carrier or its Authorised Agent, the Reservation may be cancelled and the seat allocated to another Passenger.

3. Personal Data

Passengers shall provide the Carrier, or its Authorised Agent, with their personal data for the purpose of making a Reservation, obtaining ancillary and complementary services, facilitating immigration formalities and entering the territory of a State. To this end, Passengers shall authorise the Carrier to retain the data collected and to the transfer said data to its own agencies, its Authorised Agents, to the Carriers, as defined by Article 1 above, to the ancillary service providers mentioned above and/or the government agencies, regardless of the country and subject to the applicable law.

The Passengers concerned shall be entitled to access and amend the personal data thus collected, stored and transferred, to the extent that said data is found to be inaccurate or incomplete.

4. Seat Allocation

The Carrier shall make reasonable efforts to meet seat allocation requests, but cannot guarantee the allocation of a given seat, even if the Reservation is confirmed for said seat. The Carrier reserves the right to change the seat allocation at any time, including after boarding, due to operating, security or safety imperatives.

5. Reconfirmation of Reservations

(a) Reservations for onward or return flights may be subject to re-confirmation, within certain time limits. The Carrier shall state when reconfirmation is required and how to reconfirm. If a Passenger does not reconfirm, even though they were requested to do so, the Carrier may cancel their Reservations for the onward and/or return flights. However, if the Passenger informs the Carrier that they still wish to travel and if there are available seats on the flight concerned, the Carrier shall reinstate the Passenger's Reservation. If there are no available seats on said flight, the Carrier shall endeavour to transport the Passenger to an onward airport or to their final destination.

(b) If, during their journey, a Passenger uses the services of several Carriers, as defined by Article 1, it is their responsibility to check with each Carrier if reconfirmations are required. In this case, reconfirmation must be provided to the Carrier whose Designator Code appears on the Flight Coupon.

6. Cancellation of Reservations on an Onward or Return Flight

If a Passenger does not check in for a flight, the Carrier may cancel their Reservations for the onward or return legs, unless the Passenger has informed the Carrier in advance and in compliance with the fare conditions (see, in particular, Article III.3 "Coupon Order of Use").

ARTICLE VI

CHECK-IN/BOARDING

1. Check-In Deadlines (CID) vary from one airport to another. Passengers are recommended to check said Deadlines beforehand. Passengers must imperatively comply with Check-In Deadlines, in order to facilitate their journey and avoid their Reservations being cancelled. The Carrier or its Authorised Agent shall provide Passengers with all requisite information on the Check-In Deadline for their first flight with the Carrier. If the Passenger's journey contains subsequent flights, it is up to the Passenger to obtain information on the Check-In Deadlines, by consulting the Carrier's Schedules or those of its Authorised Agents.

2. Passengers must arrive at the Carrier's check-in desk sufficiently early before the flight, in order to carry out all the formalities and, in any event, before the Check-In Deadline specified by the Carrier. If a Passenger does not go to the Carrier's check-in desk before the Check-In Deadline or the Passenger is therefore unable to travel, the Carrier may cancel the seat reserved for them and dispose of the seat as the Carrier sees fit, without any liability toward the Passenger.

Individu > Coordonnées


Mr HASBROUCK edward

N° flying blue

Second Prénom

Date de Naissance

Fonction

Télécom 

Type	Cat.	Ind.	Région	Numéro	Sup	CC
RC-Dom	Fixe			14158240214		

e-Mail 

Type	e-Mail	Sup	CC
RC-Dom	edward@hasbrouck.org		

Individu > Adresses

Mr HASBROUCK edward

Adresse Flying Blue

Raison sociale

N° et rue

Complément

Lieu dit

Code Postal

Ville

Code Province

Pays

Adresse Relation Clientèle

Raison sociale

N° et rue 1130 TREAT AVENUE

Complément

Lieu dit

Code Postal 94110

Ville SAN FRANCISCO

Code Province CA

Pays ETATS UNIS

Affaire individuelle > Généralités

3737812001

R ●

CONTACT APRES VENTE

Mr HASBROUCK edward

Destinataire HASBROUCK
EDWARD
Bénéficiaire HASBROUCK
EDWARD

Site créateur	Site SEA	CRC créateur	Ios FIDELIO
Site traitant	Service Client USA	CRC traitant	Kevin Calder

Support entrant Courrier

Date d'arrivée	04MAR2009	Date 1er contact	30JAN2009
Date de création	31JAN2009		
Date de clôture	04MAR2009	Clôture définitive sans réponse	

Référence
Externe

Contrat FFP

Compagnie FFP

Remarques:

SPOKE W PAP ON PHONE/ADVISED CR NOT ABLE TO RESPOND AND WILL SHOW FILE TO SUPERVISOR/CLOS PENDING INFO/26FEB//KC
FILE TRANSFERRED TO NYC.AJ/CLOS PER JOAN GABEL//KC

Mr HASBROUCK edward

Date création	Date clôture	Statut de clôture	Référence affaire	Type incident	CRC traitant	Type de traitement	Site traitant
31JAN2009	04MAR2009	Clôture définitive sans réponse	3737812001	Divers	Kevin Calder	CONTACT APRES VENTE	Service Client USA